

2021年1月28日

お客様各位

ケーピーエス工業株式会社

アフターサービス相談窓口電話番号変更のお知らせ

平素は格別のお引き立てを承り、有り難う御座います。
さて、この度弊社では、「アフターサービス相談窓口電話番号」を、「ポンプの技術相談窓口電話番号」と統合すると共にお問合せ時間の変更を行うこととなりましたのでお知らせ申し上げます。

つきましては、お手数ですがお手元の名簿や電話番号など、ご変更頂ければ幸いに存じます。

—記—

●変更後

・アフターサービス相談窓口電話番号：0120-340-841

FAX 番号：050-3730-0114

※ポンプの相談窓口電話番号と統合

・お問合せ時間 平日(月曜日～金曜日)8：30～17：20 受付
(土日祝日及びゴールデンウィーク・年末年始・夏季休暇等の弊社指定休日は休み)

※緊急の案件につきましては、上記お問合せ時間以外でも対応致しますのでご連絡ください。

●現状

・アフターサービス相談窓口電話番号：0120-388-365

FAX 番号：052-204-3183

・ポンプの相談窓口電話番号：0120-340-841

・お問合せ時間 365日 9：00～19：00 受付

●実施時期

・2021年4月1日 午前8時30分より

以上

ご不明な点などがございましたら、ご遠慮なくお問合せ下さい。

◆お問合せ先

ケーピーエス工業株式会社

技術部 品質保証課 (担当 渡部) 電話 0774-39-7030

営業部 (担当 石川) 電話 0774-39-7027

(関東地区担当 細田) 電話 080-1512-6187

(※一般のお客様向け番号ではございません)